

QPRO S.r.l., azienda specializzata nella “**Fabbricazione di componenti metallici attraverso il processo di produzione additiva e lavorazioni CNC**”, si propone di consolidarsi come punto di riferimento nel proprio settore di attività, ispirandosi ai principi di **correttezza, continuità, affidabilità e sostenibilità**.

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di **QPRO**, attraverso l'operato di tutta l'azienda in generale, al rispetto dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi vigenti, dai regolamenti applicabili, dalla norma CEI UNI EN ISO 13485:2021, dalla norma UNI EN 9100:2018 e dal cliente.

La Direzione **assicura** la **CONFORMITÀ LEGISLATIVA** in particolare tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti e dei requisiti regolamentari da rispettare ed il recepimento tempestivo degli stessi.

La Soddisfazione del Cliente e dei requisiti regolamentari applicabili e i principi di **correttezza, continuità, affidabilità e sostenibilità** sono perseguiti attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che regola i processi aziendali in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO** tramite la sistematica:
 - ✓ identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta e valutazione dei rischi corrispondenti;
 - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ**: intesa come capacità di fornire con regolarità i componenti nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti e di quelli regolamentari applicabili, compresi i tempi di consegna, perseguendo la soddisfazione del Cliente e il rafforzamento della propria immagine e reputazione sul mercato, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali e regolamentari applicabili, con particolare attenzione ai requisiti speciali, elementi critici e caratteristiche chiave;
 - ✓ la definizione dei criteri e dei metodi necessari, secondo un approccio basato sulla gestione del rischio, per assicurare l'efficace funzionamento e la tenuta sotto controllo dei processi aziendali;
 - ✓ la pianificazione ottimale della produzione;
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/componenti/lavorazioni/servizi approvvigionati e dei componenti in accettazione, durante il processo produttivo e fino alla spedizione degli stessi, e l'adozione di appropriate azioni in caso di esito non conforme;
 - ✓ l'utilizzo e la taratura di strumenti di controllo adeguati;
 - ✓ la promozione all'interno dell'azienda della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di assicurare la soddisfazione del Cliente e dei requisiti regolamentari e di raggiungere gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti;
- **FLESSIBILITÀ, EFFICIENZA DEI PROCESSI & SUPPORTO AI CLIENTI**: intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite:
 - ✓ l'innovazione tecnologica del parco macchinari e la sistematica manutenzione dello stesso;
 - ✓ il conseguimento/mantenimento di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE** in particolare tramite:
 - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;
 - ✓ la gestione pianificata e controllata delle modifiche impattanti sul Sistema di Gestione.
- **CONSEGUIMENTO DI RISULTATI ECONOMICI SODDISFACENTI** tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e di raggiungimento degli obiettivi prefissati e in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno, e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica.

Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all'attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le pertinenti parti Interessate tramite affissione e inserimento nel sito aziendale www.qpro.it.